

Leitbild des Referates Berufliche Bildung & Qualifizierung

Das Referat „Berufliche Bildung & Qualifizierung“ als Teil des Kreisverbandes der Arbeiterwohlfahrt Nürnberg e.V. orientiert sich am Leitbild des bundesweit geltenden Leitbildes der Arbeiterwohlfahrt.

Wer wir sind

Das Referat Berufliche Bildung & Qualifizierung bietet professionelle Arbeitsmarktdienstleistungen an und begleitet Lernende bei ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung. Seit 1995 sind wir als gemeinnütziger Bildungsträger in den Feldern Berufsausbildungsvorbereitung, Ausbildung und Qualifizierung für Jugendliche und Erwachsene engagiert. Berufliche und soziale Integrationsprozesse von Jugendlichen und Erwachsenen unterstützen wir aktiv durch professionell geschultes Personal.

Für unsere Kunden bieten wir qualitativ hochwertige Dienstleistungen mit methodisch ausgefeilten Instrumenten an und erproben regelmäßig innovative Ansätze in Modellprojekten.

Unser Selbstverständnis

Die im ersten Leitsatz der Arbeiterwohlfahrt benannten Werte Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit sind Handlungsleitlinien bei der Gestaltung unseres Arbeitsalltags und der Zusammenarbeit mit unseren Kunden in den unterschiedlichen Angeboten.

Die vertrauensvolle und anregende Lernatmosphäre in unseren Einrichtungen bietet den Rahmen für die Entwicklung unserer Kunden und ein nachhaltiges Lernen. Wir erkunden und fördern die Potentiale unserer Kunden, unabhängig von Religionszugehörigkeit, Nationalität, Geschlecht, sozialem Status und politischer Überzeugung. Dem Leitbild der Interkulturellen Öffnung folgend fördern wir als Bildungsträger mit Kunden aus unterschiedlichsten Herkunftsländern die Verständigung über kulturelle Grenzen hinaus.

Unsere Kunden

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht an erster Stelle. Der persönliche Kontakt und ein respektvolles Miteinander schaffen Vertrauen. Auf dieser Basis arbeiten wir an einer gelingenden Zusammenarbeit mit dem Ziel der Motivation, Unterstützung und Förderung von Menschen in ihrem beruflichen und persönlichen Entwicklungsprozess und der nachhaltigen Integration in Ausbildung und Arbeit. Um die Qualität unserer Arbeit kontinuierlich zu verbessern nehmen wir die Rückmeldungen unserer Kunden ernst. Wir führen regelmäßige Kundenbefragungen durch, werten diese aus und verbessern unsere Angebote und Dienstleistungen.

Unsere Mitarbeiter

Motivierte und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter garantieren die Qualität unserer Leistungen und den Erfolg unserer Unternehmungen. Ihre fachlichen, pädagogischen und sozialen Kompetenzen werden regelmäßig in Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen gefördert. Alle Mitarbeiter werden in der Kollegialen Beratung geschult. Unser Personal handelt im Rahmen der vereinbarten Zuständigkeiten selbstständig und selbstorganisiert, ist in interdisziplinären Teams organisiert und achtet auf die Wirtschaftlichkeit ihres Handelns.

Unsere Umwelt

Der ökonomische und effiziente Einsatz von Ressourcen ist für uns selbstverständlich. Den schonenden Umgang mit den Ressourcen unserer Kunden und unserer Umwelt sichern wir durch die Effektivität unserer Leistungen und den achtsamen Umgang mit Gütern wie Zeit, Material, Daten. Das Referat und seine Mitarbeiter praktizieren einen gewissenhaften und verantwortungsvollen Umgang mit den persönlichen Daten von Teilnehmerinnen und Teilnehmern, sowie unserer Mitarbeiter.